



Es política de Plásticos Alai, S.A., satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes, promoviendo mejorar continuamente las condiciones de trabajo y la calidad de productos y procesos, garantizando el respeto al medio ambiente en un desarrollo sostenible. Teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización. En síntesis la política de Plásticos Alai, S.A. se basa en los siguientes principios :

- El Cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y sus juicios es fundamental para nosotros, solo así podremos satisfacerle. En función de ello nos aseguramos de que sus requisitos se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar su Satisfacción, satisfaciendo a la vez cualquier requisito legal o reglamentario a la cual estaríamos expuestos.
- El activo más valioso con que cuenta la empresa es su personal empleado, por ello es misión de cada uno concederle a su trabajo un peso especial y potenciar la participación de todos. Con ello viene explícito la Satisfacción de los trabajadores, cumpliendo también con la reglamentación vigente y aplicable a la empresa además de los que la empresa suscriba, mejorando continuamente el puesto de trabajo, en cuanto a seguridad, salud y confort.
- La mejora continua, en todas las áreas, es la única garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es reducir los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas preventivos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de la Gestión por Procesos a toda nuestra gestión. Se definirán objetivos medibles y coherentes con esta Política y se establecen en las funciones y responsabilidades pertinentes dentro de la organización.
- Todos los Grupos de Interés serán valorados como primordiales. Nuestra actitud hacia los Grupos de Interés debe siempre ser de total honestidad y franqueza, ya que su satisfacción será clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana.
- Nuestra excelencia se mide, no solo en cumplir las especificaciones y requerimientos sino, también en superar la expectativas de nuestros Grupos de Interés, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio. Alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia. Con un claro enfoque a la minimización de los riesgos para nuestro negocio y potenciar nuestras oportunidades.

Irún, Enero 2018 Sr. Iñigo Intxausti (Dir. General)

